

N P O 法人あいけあ i.care 自然災害時 業務継続計画（要約版）

1. 基本方針

- 利用者・職員の命を最優先に安全確保
- 可能な限りサービス提供を継続
- 地域・関係機関と連携し協力
- 二次災害（火災・感染症等）の防止

2. 発動基準

- 地震：建物・ライフライン被害、職員不足など事業継続困難な場合
- 水害：被害が予測される場合は閉所

3. 優先業務

- 医療的ケア
- 食事支援
- 排泄支援

4. 緊急時の行動

- 利用者の安全確保 → 避難誘導・応急処置
- 安否確認 → 利用者・職員ともに確認シートへ記録
- 連絡手段 → 携帯・メール・SNS など利用可能なものを活用
- 避難場所 → 第1：i.care ／ 第2：川崎市立井田中学校

5. 平常時の備え

- 建物・設備の耐震・水害対策
- 自家発電機・飲料水・生活用水・食料等を備蓄
- 年1回の避難訓練・安否確認訓練・BCP研修を実施

6. 職員体制

- 参集基準：可能な職員は出勤（家族・自宅被災時は免除）
- 勤務シフト：人数に応じ無理のない交替制
- 休憩・宿泊場所：i.care 内

7. 復旧・連携

- 破損箇所確認後、業者へ連絡（積水ハウス・鈴木興業ほか）
- 地域・医療機関・社協と連携し利用者支援継続