

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	i. care			
○保護者評価実施期間	2025/3/5 ～ 2025/3/15			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数)	8
○従業者評価実施期間	2025/3/12 ～ 2025/3/20			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	18	(回答者数)	9
○事業者向け自己評価表作成日	2025/3/25			

○ 分析結果

	事業所の強みだと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に基づき、適切な支援プログラムが提供されている。	充実した活動内容となるようプログラム開発や内容検討をしている。	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）をスタッフ間で共有する機会（会議や打合せ）を創出し、チームで連携した支援ができるようにする。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域との交流ができにくいこと。	活動時間が短いことや体調面等を考慮すると外出する機会が作りにくいこと。	学生や地域の方にボランティアとして事業所に来ていただき交流する。また、法人主催のイベントに地域の方に参加していただけるよう広報する。
2	保護者や家族への交流や研修の機会がほとんどないこと。	個々の保護者とのやりとりが良好にできているため、全体での機会創出につながらなかったこと。	保護者同士の交流や研修の機会を作る。
3	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施しているが、職員や家族等への共有が不十分であること。	マニュアルの数や量が膨大であるため。	ダイジェスト版を作成し、訓練を実施した際などに共有する。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	11%	0%
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%
適切な支援の 提供	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%
	5	事業所が公表している支援プログラム（※1）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	11%	0%
	6	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※2）が作成され、具体的な支援がなされていると思いますか。	100%	0%	0%
	7	事業所の活動プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	11%	0%
	8	医療的ケアについて適切で、十分な対応がなされていると思いますか。	89%	11%	0%
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	56%	33%	11%
保護者への説明等	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89%	11%	0%
	11	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	78%	22%	0%
	12	事業所では、家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	89%	11%	0%
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	11%	0%
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	44%	44%	11%
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、迅速かつ適切に対応されていますか。	78%	22%	0%
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%

	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56%	44%	0%
	21	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	33%	0%
満足度	22	こどもは通所を楽しみにし、安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%
	23	事業所の支援に満足していますか。	89%	11%	0%
ご意見・ご要望					
<ul style="list-style-type: none"> ・事情は良くわかっていますが、家までの送迎があるとありがたいです。 ・「どちらともいえない」というより「分からない」です。 ・いつもありがとうございます。Instagramで楽しそうな様子が拝見できてありがたいです。 ・個々に色々な対応をして下さり大変助かってます！本人も楽しんでいるようで満足です。 ・「どちらともいえない」の回答については、私が時間をとれず、知る事ができていない、わからない、という意味での回答です。 					
ご意見・ご要望を踏まえた対応・改善点					
<ul style="list-style-type: none"> ・事故防止マニュアル等の情報提供が不足している。ホームページで公開するなどにより、保護者に周知するよう改善する。 ・保護者会や研修の機会を設けることで、「知る事ができていない」「わからない」ということがないようにしていく。 ・活動の様子は可能な限りSNS等で公表し、透明性のある支援を継続して実施する。 ・自宅への送迎については、引き続き検討課題とする。 					

		チェック項目	はい	いいえ
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	88%	13%
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	88%	13%
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%
業務改善	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	88%	13%
	5	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	88%	13%
	6	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	88%	13%
適切な支援の提供	7	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	88%	13%
	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を作成しているか。	100%	0%
	9	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	88%	13%
	10	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	88%	13%
	11	活動プログラムの立案をチームで行い、固定化しないよう工夫しているか。	88%	13%
	12	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	63%	38%
	13	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	75%	25%
	14	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%	0%

関係機関や保護者との連携	15	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%
	16	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	88%	13%
	17	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	88%	13%
	18	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0%	100%
	19	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	88%	13%
	20	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	0%
	21	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	13%	88%
	22	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%
	23	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%
	24	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%
	25	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	88%	13%
非常時等の対応	26	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	88%	13%
	27	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	75%	25%
	28	事前に、服薬やてんかん発作、医療的ケア等のこどもの状況を確認しているか。	100%	0%
	29	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	88%	13%
	30	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	88%	13%

工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

- ・利用者さんにマンツーマンでつけないことがある。
- ・忙しい時に、気持ちに余裕がなくなることがある。
- ・オンライン交流や、地域でのコンサートはとてもよい。
- ・地域にもう少し知ってもらう機会があるとよい。

課題や改善すべき点

- ・新規スタッフを募集し、安全安心な環境づくりをする。
- ・オンラインやイベントによる他事業所や地域との交流を継続し、活動の幅を広げる。
- ・保護者会や研修の機会を提供し、保護者支援に務める。
- ・同時にスタッフへの研修の機会も確保できるようにする。